

POL



CMU·ITA  
CHIANG MAI UNIVERSITY  
INTEGRITY·TRANSPARENCY·ASSESSMENT

# รายงานผลการเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วม ในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

*Where We Create Global Citizen*



สรุปผลการดำเนินการเพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ  
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รอบ 6 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
( 1 ตุลาคม พ.ศ. 2566 - 31 มีนาคม พ.ศ. 2567)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2566 ถึงวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2567 คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่เป็นการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของคณะรัฐศาสตร์ฯ จำนวน 5 โครงการ ดังนี้

1. ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรและวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการบูรณาการอย่างยั่งยืน (ESG) ของคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
  - 1.1 กิจกรรมสำรวจข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฯ (กลุ่มโรงเรียนนานาชาติ ในจังหวัดเชียงใหม่)
  - 1.2 กิจกรรมสำรวจข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฯ (กลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย สังกัดโรงเรียนรัฐบาลและเอกชนไทย จ. เชียงใหม่)
- 1.1 วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ :
  - ครั้งที่ 1 : วันที่ 29 กุมภาพันธ์ – 19 มีนาคม 2567
  - ครั้งที่ 2 : วันที่ 22 มีนาคม 2567
- 1.2 สถานที่ดำเนินการ :
  - ครั้งที่ 1 : โรงเรียนสาธิตนานาชาติทวิภาษาแห่งมหาวิทยาลัยรังสิต เชียงใหม่  
โรงเรียนนานาชาติสิงคโปร์ เชียงใหม่  
โรงเรียนนานาชาติปัญญาเด่น
  - ครั้งที่ 2 : ห้องประชุมยุทธศาสตร์ ชั้น 2 อาคาร 50 ปี คณะรัฐศาสตร์
- 1.3 ประเด็น/เรื่องในการมีส่วนร่วม :
  - 1.3.1 เพื่อศึกษาและรับฟังความคิดเห็น ความต้องการของผู้เรียน
  - 1.3.2 เพื่อศึกษาและแลกเปลี่ยนแนวทางการศึกษาต่อของนักเรียนไทยและนักเรียนต่างชาติ
  - 1.3.3 เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ปัจจัยสำคัญในการเลือกสถาบันอุดมศึกษาของนักเรียนไทยและนักเรียน
  - 1.3.4 เพื่อรวบรวมปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอกสำหรับพัฒนาหลักสูตร
- 1.4 สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม  
จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 7 คน ประกอบด้วย
  - 1) ผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 3 คน
  - 2) ครูฝ่ายวิชาการและครูแนะแนว จำนวน 4 คน

## 1.5 ผลจากการมีส่วนร่วม

สรุปข้อคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมกิจกรรม ต่อการพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการบูรณาการอย่างยั่งยืน (ESG) ได้ดังนี้

1. ได้รับข้อมูลสำหรับใช้กำหนดเกณฑ์การรับเข้าศึกษาในหลักสูตร
2. ได้รับข้อมูลความคาดหวังของนักเรียน และความคาดหวังของผู้ปกครอง
3. ได้หารือและกำหนดแนวทางสำหรับการประชาสัมพันธ์หลักสูตรตามช่วงเวลาที่เหมาะสมของแต่ละโรงเรียน
4. ได้สร้างความรู้ ความเข้าใจร่วมกับระหว่างโรงเรียน ครู กลุ่มนักเรียน และผู้ปกครอง

## 1.6 การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ ได้รวบรวมข้อมูลและข้อคิดเห็นต่าง ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งสองกลุ่ม เพื่อนำมาวิเคราะห์แนวทางสำหรับการพัฒนาหลักสูตร ดังนี้

1. เกณฑ์ผู้เรียนที่จะเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการบูรณาการอย่างยั่งยืน (ESG)
2. กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
3. จัดทำปฏิทินการประชาสัมพันธ์หลักสูตรตามช่วงเวลาของแต่ละโรงเรียน

ทั้งนี้ โครงการดังกล่าว ยังอยู่ระหว่างการดำเนินการ โดยยังมีกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่จะต้องดำเนินการสัมภาษณ์และเก็บข้อมูลอีก 2 กลุ่ม เพื่อรวบรวมข้อมูลทั้งหมด มาวิเคราะห์และประมวลผลในภาพรวม เพื่อพัฒนาหลักสูตรต่อไป

## 1.7 ประมวลภาพกิจกรรม



2. ชื่อโครงการ : โครงการทบทวนคุณค่าหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตในห้วง 30 ปี และแนวทางการพัฒนาหลักสูตรในอนาคต

2.1 วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ : วันที่ 24 มีนาคม 2567

2.2 สถานที่ดำเนินการ : โรงแรมกรีนเลค รีสอร์ท เชียงใหม่

2.3 ประเด็น/เรื่องในการมีส่วนร่วม :

2.3.1 ความต้องการและความคาดหวังของผู้จบหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

2.3.2 การสำรวจข้อมูลชุดความรู้ที่สำคัญหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

2.3.3 จุดแข็งจุดอ่อนของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

2.4 สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

2.4.1 คณาจารย์สำนักวิชารัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 13 คน

2.4.2 อาจารย์ผู้ทรงวุฒิ จำนวน 2 คน

2.4.3 เจ้าหน้าที่ จำนวน 1 คน

2.4.4 นักศึกษาเก่า จำนวน 150 คน

2.5 ผลจากการมีส่วนร่วม

- สามารถเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตในห้วงเวลาที่ผ่าน

- สามารถเก็บข้อมูลจุดแข็งและจุดอ่อนที่สะท้อนถึงคุณค่าที่ได้รับการศึกษาในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

- สามารถเก็บข้อมูลการนำองค์ความรู้ทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์ไปใช้ในการทำงาน

- สามารถเก็บข้อมูลการคาดการณ์สิ่งที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานหรือองค์กรในอนาคตของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2.6 การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

การพัฒนาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตที่เหมาะสมกับบริบทในอนาคตและสามารถพัฒนาหลักสูตรให้สามารถแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

2.7 ประมวลภาพกิจกรรม



### 3. ชื่อโครงการ : โครงการเสวนาวิชาการ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

1. กิจกรรมเสวนาหัวข้อ “The Shifting Dynamics of the Israel-Palestine Conflict”
2. กิจกรรมเสวนาหัวข้อ “ASEAN and the new bipolarity: impacts and challenges”
3. กิจกรรมเสวนาหัวข้อ “3 ปีวิกฤตเมียนมา : นัยทางทฤษฎีรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์”

#### 3.1 วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ :

1. กิจกรรมเสวนาหัวข้อ “The Shifting Dynamics of the Israel-Palestine Conflict”  
วันพฤหัสบดี ที่ 12 ตุลาคม 2566 เวลา 13.00 น. – 14.30 น.
2. กิจกรรมเสวนาหัวข้อ “ASEAN and the new bipolarity: impacts and challenges”  
วันพฤหัสบดีที่ 2 พฤศจิกายน 2566 เวลา 09.00 น. – 12.00 น.
3. กิจกรรมเสวนาหัวข้อ “3 ปีวิกฤตเมียนมา : นัยทางทฤษฎีรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์”  
วันจันทร์ที่ 19 กุมภาพันธ์ 2567 เวลา 10.00 น. – 12.00 น.

#### 3.2 สถานที่ดำเนินการ : ห้อง Learning Space อาคาร 50 ปี

#### 3.3 ประเด็น/เรื่องในการมีส่วนร่วม :

จากการจัดกิจกรรมเสวนาของคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ ที่มีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องในหัวข้อต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเมืองการปกครอง หรือสถานการณ์รอบโลกในปัจจุบัน ได้มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวนมาก ที่ระบุให้คณะรัฐศาสตร์ฯ จัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ของประเทศเพื่อนบ้าน หรือประเทศในอาเซียน เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อประเทศไทย และส่งผลกระทบต่อการศึกษาของประเทศไทยรวมถึงของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยหัวข้อที่ผู้เข้าร่วมให้ความสนใจเป็นจำนวนมากคือ หัวข้อ “Economy world” และ “คนชายขอบ”

#### 3.4 สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 22 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา และผู้สนใจ

#### 3.5 ผลจากการมีส่วนร่วม

จากข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรมเสวนาต่าง ๆ ที่คณะรัฐศาสตร์ฯ จัดขึ้น ประกอบกับสถานการณ์ปัจจุบันในเรื่องของสถานการณ์ทางการเมืองที่ได้รับความนิยม และจับตามองจากหลายประเทศทั่วโลก คณะรัฐศาสตร์ฯ จึงได้จัดกิจกรรมเสวนา เรื่อง “ASEAN and the new bipolarity: impacts and challenges” เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 2 พฤศจิกายน 2566 เวลา 09.00 น. – 12.00 น. ณ ห้องประชุมยุทธศาสตร์ อาคาร 50 ปี เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์พลวัตทางเศรษฐกิจ การเมือง และความมั่นคงของอาเซียนและประสานความสัมพันธ์ระหว่างคณะรัฐศาสตร์ฯ กับ Center for Vietnam and ASEAN Studies ประเทศรัสเซีย และจัดกิจกรรมเสวนาหัวข้อ “3 ปีวิกฤตเมียนมา : นัยทางทฤษฎีรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์” ในวันจันทร์ ที่ 19 กุมภาพันธ์ 2567 เวลา 10.00 น. – 12.00 น. ณ ห้อง Learning Space อาคาร 50 ปี ขึ้นเพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ด้านความมั่นคงและเศรษฐกิจของเมียนมา และเพื่อวิเคราะห์ผลกระทบจากวิกฤตที่เกิดขึ้นในเมียนมาที่จะมีผลต่อไทย

### 3.6 การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

สำหรับการจัดกิจกรรมทั้ง 2 ครั้งที่ผ่านมา ได้มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมเสวนา ที่ได้ให้ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมครั้งต่อไป โดยหัวข้อที่ได้รับความนิยม หรือสนใจมาก ก็คือ เรื่องความมั่นคงทางชายแดน เรื่องมนุษยธรรมและผู้ลี้ภัย ซึ่งทางคณะรัฐศาสตร์ฯ อยู่ระหว่างการวางแผนการจัดกิจกรรม โดยจะได้เชิญผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวมาเป็นผู้บรรยายต่อไป

### 3.7 ประมวลภาพกิจกรรม



#### 4. ชื่อโครงการ : โครงการปรับปรุงห้องน้ำ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

##### 4.1 วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ :

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 - ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

##### 4.2 สถานที่ดำเนินการ : คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

##### 4.3 ประเด็น/เรื่องในการมีส่วนร่วม :

จากการประเมินความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจ ต่อคณะรัฐศาสตร์ฯ เพื่อนำผลการสำรวจมาปรับปรุง และพัฒนาคณะรัฐศาสตร์ฯ โดยได้แบ่งกลุ่มผู้ตอบแบบประเมินออกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มนักศึกษา ปัจจุบัน กลุ่มบุคลากร และกลุ่มศิษย์เก่า ของคณะรัฐศาสตร์ฯ โดยพบประเด็นข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่ไม่พึงพอใจต่อคณะรัฐศาสตร์ฯ คือ ปัญหาห้องน้ำภายในคณะ โดยใช้ข้อมูลผลการประเมิน จำนวน 2 ปี (ปีการศึกษา 2565 – 2566) เพื่อนำมาวิเคราะห์และสรุปผลดังกล่าว

##### 4.4 สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

จำนวนผู้ตอบแบบประมาณ จำนวน 228 คน

##### 4.5 ผลจากการมีส่วนร่วม

จากผลการประเมินความไม่พึงพอใจประเด็นห้องน้ำภายในคณะรัฐศาสตร์ฯ จึงได้กำหนดเป็นแผนการปรับปรุงห้องน้ำคณะรัฐศาสตร์ฯ ออกเป็น 2 ระยะ คือ ระยะสั้น ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการจ้างเหมาซ่อมแซมและปรับปรุงห้องน้ำ เรื่องระบบระบายอากาศภายในห้องน้ำ และเรื่องความสะอาด โดยมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และระยะปานกลาง คณะได้จัดทำโครงการปรับปรุงห้องน้ำภายในคณะรัฐศาสตร์ฯ ทุกห้อง ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารประจำคณะฯ ในคราวประชุม ครั้งที่ 11/2566 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2566 และได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการอำนวยการประจำคณะฯ ในคราวประชุม ครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2566 เรียบร้อยแล้ว

##### 4.6 การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

1. ระยะสั้น ปรับปรุงห้องน้ำ ได้แก่ ระบบระบายน้ำดี - น้ำเสีย และระบบระบายอากาศภายในห้องน้ำ
2. ระยะปานกลาง จัดทำโครงการปรับปรุงห้องน้ำทุกห้องในคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์

##### 4.7 ประมวลภาพกิจกรรม



5. **ชื่อกิจกรรม :** กิจกรรมประชุมรับฟังความคิดเห็นจากผู้ประกอบการในการจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม ภายในโรงอาหารคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

5.1 **วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ :**

วันที่ 22 มีนาคม 2567

5.2 **สถานที่ดำเนินการ :** ห้องประชุมยุทธศาสตร์ ชั้น 2 อาคาร 50 ปี คณะรัฐศาสตร์ฯ

5.3 **ประเด็น/เรื่องในการมีส่วนร่วม :**

รับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากผู้ประกอบการร้านค้าเพื่อนำมาปรับปรุงนโยบายการบริหารจัดการโรงอาหารคณะรัฐศาสตร์ฯ

5.4 **สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม**

- |   |             |
|---|-------------|
| 1. คณะกรรมการบริหารการใช้พื้นที่และทรัพย์สินฯ | จำนวน 8 คน  |
| 2. ผู้ประกอบการร้านอาหารและเครื่องดื่ม        | จำนวน 10 คน |

5.5 **ผลจากการมีส่วนร่วม**

ผู้ประกอบการร้านค้า ได้ร่วมกันแสดงความคิดเห็นถึงปัญหาและอุปสรรคที่พบเจอในการจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มภายในโรงอาหารคณะรัฐศาสตร์ฯ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการโรงอาหารคณะรัฐศาสตร์ฯ โดยสรุปได้ดังนี้

**ปัญหาและอุปสรรคที่พบ**

1. ยอดขาย ในภาคการศึกษาที่ 2/2566 ลดลง เนื่องจากจำนวนนักศึกษามีปริมาณลดลง เมื่อเทียบกับภาคการศึกษาที่ 1/2566
2. ปัญหานักพิราบบากินเศษอาหารบริเวณจุดพิเศษอาหาร
3. การต่อแถวซื้ออาหารหรือเครื่องดื่มของผู้ใช้บริการที่ไม่เป็นระเบียบ

**ข้อเสนอแนะ**

1. อยากให้ปรับปรุงจุดพิเศษอาหาร มีฝาปิดมิดชิด ป้องกันนักพิราบบากินเศษอาหาร
2. อยากให้ทางคณะรัฐศาสตร์ฯ ช่วยประชาสัมพันธ์ร้านค้าภายในโรงอาหารคณะรัฐศาสตร์ฯ เพื่อสร้างการรับรู้แก่นักศึกษา บุคลากรรวมถึงบุคคลภายนอก มาใช้บริการที่โรงอาหารคณะรัฐศาสตร์ฯ
3. ผู้ประกอบการได้เสนอแนะให้ทางคณะรัฐศาสตร์ฯ จัดทำสื่อ ฝากันเป็อนหรือหมวก ที่แสดงออกถึงการเป็นผู้ประกอบการภายในโรงอาหารคณะรัฐศาสตร์ฯ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและทันสมัย เป็นที่จดจำแก่ผู้มาใช้บริการ

5.6 **การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน**

1. คณะรัฐศาสตร์ฯ ได้วางแผนการดำเนินการสำรวจข้อมูลการรับรู้ถึงการให้บริการโรงอาหารของคณะรัฐศาสตร์ฯ กับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และบุคลากรภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และจัดทำแนวทางการประชาสัมพันธ์โรงอาหารคณะรัฐศาสตร์ฯ
2. คณะรัฐศาสตร์ฯ ได้รับทราบข้อเสนอแนะในการจัดทำสื่อฝากันเป็อนหรือหมวก ที่แสดงออกถึงการเป็นผู้ประกอบการร้านอาหารและเครื่องดื่มภายในคณะรัฐศาสตร์ฯ ซึ่งคณะฯ มีความสนใจและจะนำไปพิจารณาและหาแนวทางต่อไป



3. คณะรัฐศาสตร์ฯ ดำเนินการติดป้ายประกาศขอความร่วมมือให้ผู้ใช้บริการต่อแถวให้เป็นระเบียบและเรียบร้อย
4. คณะรัฐศาสตร์ฯ สามารถนำปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการมาวิเคราะห์และปรับปรุงแผนพัฒนาโรงอาหารคณะรัฐศาสตร์ฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### 5.7 ประมวลภาพกิจกรรม

